

# Imago van de ouderen(zorg)

## Geriatriedagen 2020

### Even voorstellen ...

disclosure: non

- Hans Barf
  - docent-onderzoeker opleiding Verpleegkunde NHL Stenden hogeschool & postdoc project FAITH
- Froukje Dijkstra
  - docent-onderzoeker opleiding Verpleegkunde NHL Stenden hogeschool & promovenda project FAITH

## Aan het eind van de presentatie ...

- Meer kennis van het beeld wat we hebben over ouderen en wat er voor nodig is om dat beeld te veranderen
- Inspiratie om ouderen te betrekken bij innovaties en onderzoek

## Inhoud

- Op welke manier kijken we naar ouderen?
- Waarom hebben we een negatief beeld van ouderen?
- Hoe kunnen we dit beeld bestrijden?



## Werken in de ouderenzorg

- 1,2 mil. werken in zorg en welzijn sector (CBS)
- De ruime meerderheid is er trots op in de zorg te werken, gaat met plezier naar het werk en vindt het werk inhoudelijk leuk.
  - Toch staat de aantrekkelijkheid van het werken in de zorg onder druk.
  - Verzorgenden in de intramurale ouderenzorg zijn relatief ontevreden. Zij zijn het minst tevreden over de werkdruk. Toename in zorgcomplexiteit & afname personeel? (Brinkman et al., 2018)

## Uitdaging

- Dubbele vergrijzing → meer ouderen met meer complexe zorgvraag
- Mogelijke oplossingen
  - Meer zelfredzaamheid en eigen regie
  - Meer inzet zorgtechnologie
  - Andere vormen van zorg
  - **Voldoende personeel → uitstroom HBOV**
  - ...

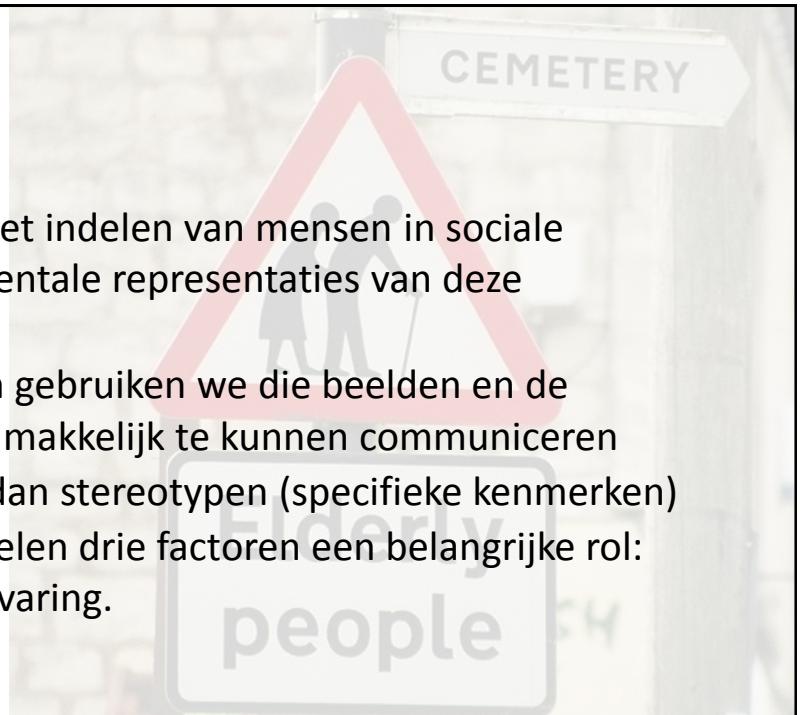
## Werken in de ouderenzorg

- Ouderenzorg: te hoge werkdruk en te weinig tijd voor persoonlijk contact. Steeds meer jongeren die werken in de ouderenzorg zoeken een nieuwe baan. (Zorg&Welzijn, 2017)
- Verpleegkundigen en ouderen – goede zorg begint bij een adequate opleiding (Hoogerduijn en Schuurmans, 2014)
- In Nederland is het kennisniveau over oudere patiënten van 36 procent van de verpleegkundigen vergelijkbaar met dat van verpleegkundestudenten (onder de norm). (Derks et al., 2018)

## Beeldvorming

- Is het resultaat van het indelen van mensen in sociale categorieën en de mentale representaties van deze categorieën
- In ons dagelijks leven gebruiken we die beelden en de categorieën o.a. om makkelijk te kunnen communiceren
- Beelden zijn breder dan stereotypen (specifieke kenmerken)
- Bij stereotypering spelen drie factoren een belangrijke rol: kennis, houding & ervaring.

(Lindenberg, 2019) (BTSG, z.d.)



## Beelden over ouderen

- beeldvorming over ouderen is veelzijdig
  - zowel negatief als positief
- positief – warmte: vriendelijk, wijs en loyaal
- negatief – competenties: incapabel, afhankelijk, niet ambitieus, kwetsbaar, rigide en ouderwets.
- beeld is redelijk universeel

(Lindenberg, 2019)

## Beeld van ouderen zelf over ouderen

### NEGATIEF

- Verlies van ....
  - Cognitief functioneren
  - Fysiek functioneren
  - Energie
  - Mobiliteit
  - Onafhankelijkheid
  - Sociale relaties

### POSITIEF

- Vrijheid
- Minder verantwoordelijkheden
- Respect
- Relaties – kleinkinderen
- Levenservaring
- Innerlijke rust

(Lindenberg, 2019)

- vergelijkbare, overwegend negatieve beelden → *self-ageism*
- beeld is complexer → meer onderscheid in subtypes en subgroepen

## Wat zegt de media? Een greep uit www.nu.nl

- CBS: Ouderen maken steeds meer gebruik van sociale media
- Een op de tien computerende ouderen wil niet internetbankieren
- **Nepverpleegkundigen nemen bloed af van ouderen en stelen pinpas en geld**
- **Ook oudere man (90) uit Eindhoven beroofd door nepverpleegkundigen**

## Wat zegt de media? Een greep uit www.nu.nl

- Onderzoek: Tienduizenden ouderen in de knel met aflossingsvrije hypotheek
- Veel ouderen onder bijstandsniveau door mislopen AOW-aanvulling
- Met pensioen: 'Ouderen luisteren nu naar Tiësto, niet naar Heintje Davids'
- CBS: 'Steeds meer 65-plussers met betaald werk'
- **Eric Corton (51) heeft weinig moeite met ouder worden**
- **Waarom rimpels onvermijdelijk zijn als je ouder wordt**

## Wat zegt de media? Een greep uit www.nu.nl

- LUMC: Technologie verhoogt fysieke kwaliteit van leven van ouderen
- Ouderen voelen zich minder eenzaam dan twintig jaar geleden
- Discussie rondom voltooid leven begint nu pas
- 'Gemeenten worstelen met ernstig oplopende kosten voor ouderenhulp'
- Meer ouderen hebben mantelzorg nodig, aantal verzorgers blijft achter

## Wat is het beeld over ouderen in media?

Vitale vrije oudere



Afhankelijke,  
zorgbehoevende oudere



Genieten van kleinkinderen



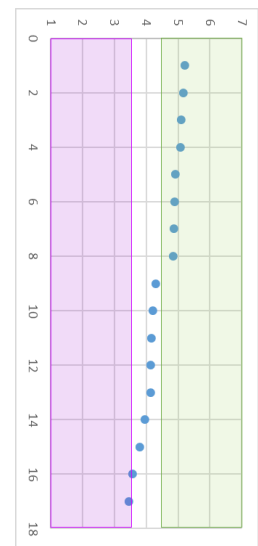
- trend steeds genuanceerder beeld in de media, mede dankzij Omroep MAX & reclames

## Wat zeggen studenten HBOV over ouderen?

- 218 students HBOV NHL Stenden, voornamelijk 1e jaars en 4e jaars
- Kogan's Attitudes toward Old People & the Facts on Aging Quiz
- *Geeft werken in de ouderenzorg net zoveel voldoening als zorg voor andere doelgroep?* → 69% ja
- *Zou je na je studie willen werken op een plek met voornamelijk ouderen als doelgroep?*
  - 1e jaars: 24% jazeker
  - 4e jaars: 53% jazeker → maar uiteindelijk komt dit niet terug in afstudeerrichting

## Wat zeggen studenten HBOV over ouderen?

- Houding tegenover ouderen (34 items, schaal 1 (negatief) – 7 (positief))
- Gemiddeld 4.5 (sd=0.71) → gematigd positief beeld
  - Ouderen klagen vaak over jongeren ( $\bar{x}=3.5$ )
  - Ouderen hebben meer liefde en aandacht nodig dan anderen ( $\bar{x}=3.6$ )
  - De meeste ouderen lijken vrij schoon en netjes te zijn wat hun uiterlijk betreft ( $\bar{x}=5.2$ )
  - Een van de meest interessante en vermakelijke kwaliteiten van de meeste ouderen is het verhalen van vroegere ervaringen ( $\bar{x}=5.2$ )





## Kennis over ouderen en ouder worden

Stellingen: juist of onjuist?

- *Oudere personen hebben meer tijd nodig om iets nieuws te leren.*



Bureau voor Toegepaste Sociale Gerontologie  
<https://btsg.nl/beeldvorming-over-ouderen>

## Kennis over ouderen en ouder worden

Stellingen: juist of onjuist?

- *De meerderheid van de ouderen zegt dat ze eenzaam is.*



Bureau voor Toegepaste Sociale Gerontologie  
<https://btsg.nl/beeldvorming-over-ouderen>

## Kennis over ouderen en ouder worden

Stellingen: juist of onjuist?

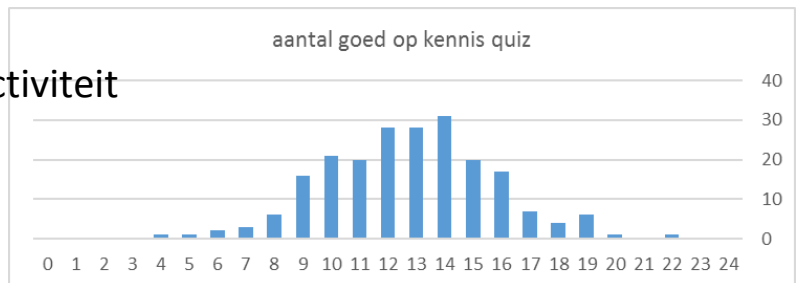
- *Weggebruikers ouder dan 65 jaar hebben minder ongevallen per persoon dan weggebruikers jonger dan 65 jaar.*



Bureau voor Toegepaste Sociale Gerontologie  
<https://btsg.nl/beeldvorming-over-ouderen>

## Misvattingen over ouderen en ouder worden

- Gemiddeld 12,4 stelling goed (van de 24)
- Misvattingen:
  - Ouderen (niet) meer foutgevoelig
  - Ouderen slechter welbevinden (eenzaam, prikkelbaar, verveeld)
  - Leerbaar en effectiviteit



## Misvattingen over ouderen en ouder worden

- Er is een (proto)typische oudere
- Goede gezondheid op latere leeftijd is afwezigheid van ziekte
- Familie en naasten kunnen de noodzakelijke zorg geven
- Uitgaven aan een oudere populatie zijn kosten (geen investering)
- “It’s all about genes”
- Verplichte pensioen leeftijd helpt creëren van banen voor jongeren
- Een grote populatie van ouderen is zorg-afhankelijk
- 70 is het nieuwe 60

(WHO, 2019)

## Misvattingen over gezondheid en ouder worden

*“Some of the most important barriers to developing good public policy on ageing are pervasive misconceptions, negative attitudes and assumptions about older people.*

*Although there is substantial evidence about the many contributions that older people make to their societies, they are frequently stereotyped as dependent, frail, out of touch, or a burden.”*

(WHO, 2019)

## Gevolgen van beeldvorming over ouderen

- Maatschappelijk: **ageism** - negatieve profilering van ouderen
  - minder kansen voor ouderen / minder benutten van mogelijkheden
- Interactie met ouderen (over-accomodative communication)
  - baby-praat, luider te praten, verkleinwoorden etc.
- Ouderen zelf
  - Distantiëren / self-fulfilling prophecy

(Ayalon & Tesch-Römer, 2018) (Levy, 2009)

## Gevolgen van beeldvorming over ouderen

- Ageism in ouderenzorg:
  - andere aanpak en behandeling en verkeerde diagnose (Schroyen et al., 2015)
- (bio)medicalisatie van de ouderenzorg
  - Oude leeftijd zien als te behandelen aandoening
  - Preventie van oud worden, ipv zien als een normaal proces
  - Gewoon gezond ouder worden lijkt onmogelijk

**ouderdom komt met gebreken → focus op welbevinden**

## Mogelijke achterliggende mechanismen

- *Terror Management Theorie* – we identificeren ouderen met aftakeling en dood en nemen daarom afstand **Gerontofobie**
- *Sociale Identiteit Theorie* - leden van een groep beoordelen hun eigen groep positiever  
→ mogelijk verklaring waarom ouderen zich liever niet identificeren met hun eigen leeftijdsgroep en zich afzetten tegen ...
- *Sociale Rol Theorie* - onze ideeën over sociale groepen en de rollen die ze veelal vervullen in de maatschappij (Bodner, 2009)



## Hoe is beeldvorming te veranderen?

- Bookkeeping model (Rothbart, 1981)
- Conversion model (Rothbart, 1981)
- Subtyping model (Brewer et al., 1981)
- Exemplar-based model (Smith & Zarate, 1992)

...maar geen van deze modellen is de sleutel tot succes.



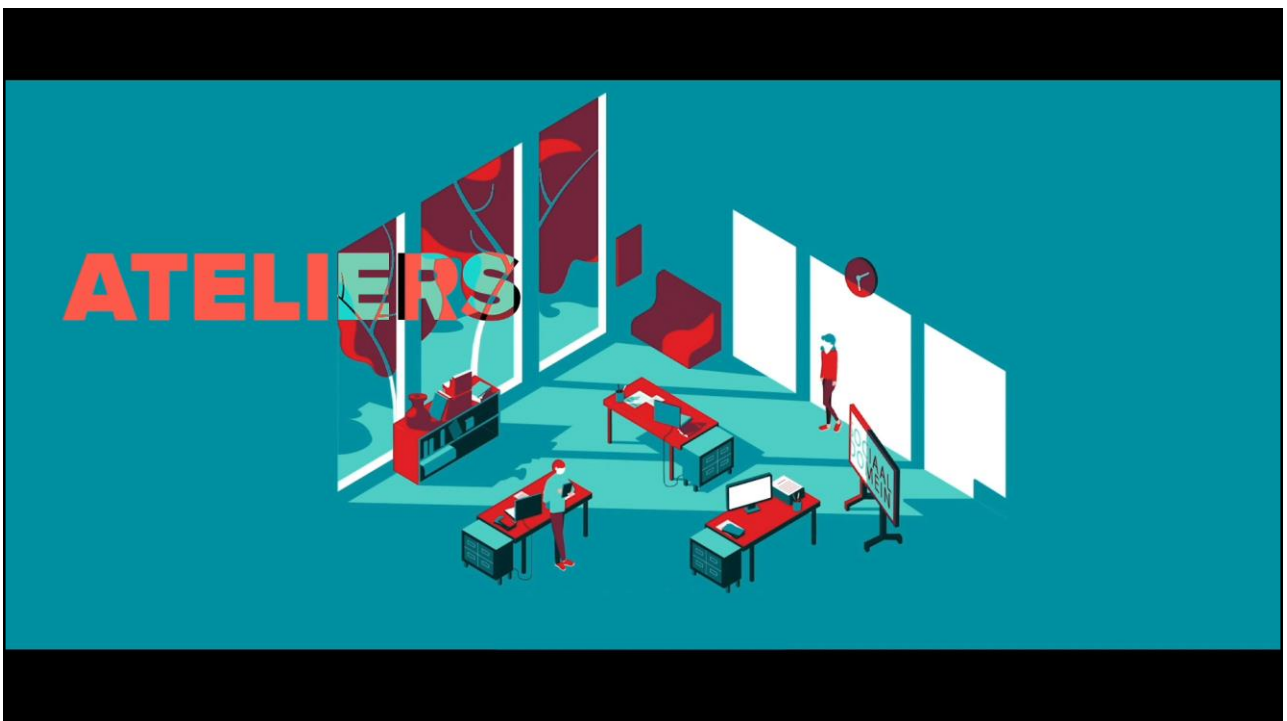
## Complexe vraagstukken vragen om creatieve oplossingen

- Het is moeilijk buiten je eigen kader te denken
- Vergeten vaak de kennis, ervaring en ideeën van de zorg- of hulpvrager hierin mee te nemen
- Ontwerpen niet vanuit de theorie, maar door te doen in de praktijk



uitgeverij  
swellebo

Job van 't Veer; boek  
verkrijgbaar in april 2020



## Hoe dan wel?

- Persoonlijk contact
- Samenwerken met ouderen
  - “Nothing about us without us”
- Non-hiërarchische relaties
- Faciliterende en ondersteunende omgeving



## Voorbeelden

- Studenten in ateliers laten werken met ouderen
  - Dementie-vriendelijk Heereveen: *Dementie met andere ogen bekeken (2018)*
  - Zorg- en ontmoetingscentrum de Kas in Koudum: inzet inwoners en vrijwilligers
- Sociaal Goud
  - o.a buddy's voor ouderen gebaseerd op wederkerigheid (sociaal goud, z.d.)
  - diverse projecten rondom zingeving en eenzaamheid

## Voorbeelden

- Laat ouderen actief participeren in onderwijs (Slepenbeek et al, 2019)
  - Goed voor de student maar ook voor de betrokken ouderen
- Vervolg onderzoek:
  - Met studenten & ouderen samen delen van het onderwijs ontwikkelen
  - Bestrijden van de misvattingen
  - Aantrekkelijkheid ouderenzorg vergroten
- Hypothese – beeld: ouderen zijn niet leerbaar. Daardoor kunnen studenten hun wens om iets bij te dragen aan de ontwikkeling of groei van een cliënt of patiënt niet kwijt bij de oudere doelgroep.



## Aanbevelingen

- Ga voor hoogwaardig kwalitatief contact met ouderen
- Wees voorzichtig met rolmodellen
- Gebruik niet kennisvergroting om houding te veranderen
- Wees alert hoe je met en over ouderen praat
- Wees bewust van de kracht van taal en de keuze van woorden



## Bronnen

- Ayalon, L., & Tesch-Römer, C. (Red.). (2018). Contemporary Perspectives on Ageism. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-73820-8>
- Bodner, E. (2009). On the origins of ageism among older and younger adults. *International Psychogeriatrics*, 21(6), 1003.
- Brewer, M. B., Dull, V., & Lui, L. (1981). Perceptions of the elderly: Stereotypes as prototypes. *Journal of Personality and Social Psychology*, 41, 656–670.
- Brinkman, M., Veer, A.J.E.de, Spreeuwenberg, P., Groot, K. de, Francke, A.L. De aantrekkelijkheid van werken in de zorg 2017: cijfers en trends voor verpleegkundigen, verzorgenden, begeleiders en praktijkondersteuners huisartsenzorg. Utrecht: Nivel, 2018.
- BTSG (z.d.) zie <https://btsg.nl/beeldvorming-over-ouderen/>
- Derks, C et al. (2018). Kennis over oudere patiënt schiet tekort. *TVZ*, 5, 37-39
- Hoogerduijn en Schuurmans (2014). Verpleegkundigen en ouderen: goede zorg begint bij een adequate opleiding. *Kwaliteit in zorg*, 3, 10-13
- Levy, B. R. (2009). Stereotype Embodiment: A Psychosocial Approach to Aging. *Current Directions in Psychological Science*, 18(6), 332–336.
- Lindenberg (2019). Rapport Beeldvorming van ouderen. Leyden Academy on Vitality and Ageing
- Rothbart, M. (1981). Memory processes and social beliefs. In D. L. Hamilton (Ed.), *Cognitive processes in stereotyping and intergroup behavior* (pp. 145–182). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Schroyen, S., Adam, S., Jerusalem, G., & Missotten, P. (2014). Ageism and its clinical impact in oncogeriatrics: state of knowledge and therapeutic leads. *Clinical interventions in aging*, 10, 117–125. doi:10.2147/CIA.S70942
- Sliepenbeek M, Smits C, Spelt E & Jukema J. (2019) Older adults' active involvement in an undergraduate program in gerontology: Motives and meaning, *Gerontology & Geriatrics Education*, DOI: 10.1080/02701960.2019.1669588
- Smith, Elliot & Zárate, Michael. (1992). Exemplar-Based Model of Social Judgment. *Psychological Review*. 99. 3-21. 10.1037/0033-295X.99.1.3.
- Sociaal Goud (z.d.) zie <https://sociaalvoud.nl/>
- Van 't Veer J, Wouters E, Veeger M, Van der Lugt R. (vanaf april 2020). Ontwerpen voor zorg en welzijn. Uitgeverij Coutinho.
- WHO (2019). Aging and life-course - Fact file: Misconceptions on ageing and health. <https://www.who.int/ageing/features/misconceptions/en/>
- Zorg&Welzijn (2017, 16 jan). Ouderenzorg: te hoge werkdruk en te weinig tijd. <https://www.zorgwelzijn.nl/ouderenzorg-te-hoge-werkdruk-en-te-weinig-tijd/>



NHL  
STENDEN  
hogeschool

FAITH  
RESEARCH

[hans.barf@nhlstenden.com](mailto:hans.barf@nhlstenden.com)  
[Froukje.dijkstra@nhlstenden.com](mailto:Froukje.dijkstra@nhlstenden.com)